

**Leitfaden
zur Bearbeitung
von Aufsatzbestellungen
über das Bibliothekskonto
der hbz-Online-Fernleihe**



Stand: Juni 2017

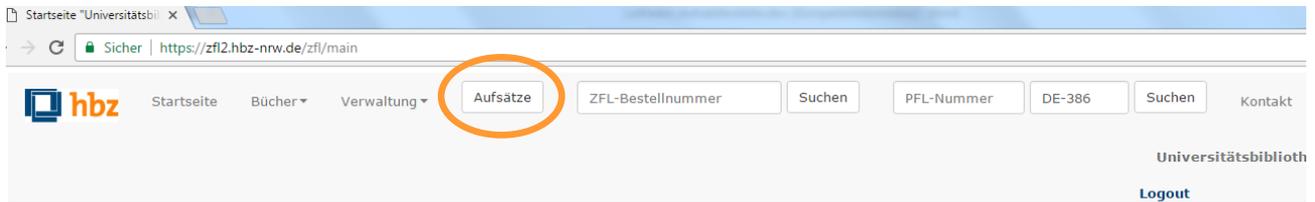
Bitte wenden Sie sich bei Fragen an das Team Online-Fernleihe:

fernleihe@hbz-nrw.de

1.	Recherche und Bestellung	2
1.1.	Bestellung von Zeitschriftenaufsätzen	2
1.2.	Bestellung von Aufsätzen aus Monographien	3
1.3.	Bestellformular	4
1.4.	Leitweg	7
2.	Passive Aufsatzbestellungen - Kontoverwaltung	8
2.1.	Direktsuche	8
2.2.	Listenfunktion	8
2.3.	Positiv erledigte Aufsatzbestellungen	11
2.4.	Negativ quittierte Aufsatzbestellungen	13
Anhang:	Lieferbibliotheken des Medea-Systems und deren Reklamationsadressen ...	15
	Elektronische Ressourcen	17
	Die EZB-Ampel	17
	Nutzung freier elektronischer Zeitschriftenangebote	18

1. Recherche und Bestellung

Wählen Sie im Navigationsbereich des Bibliothekskontos den Button "Aufsätze", um in den Aufsatzbereich zu wechseln.



Willkommen Universitätsbibliothek Kaiserslautern (DE-386)

Aktuelles: Neue Teilnehmer (08.02.2017)



zurück zur Startseite

Medea-Nummer / TAN

Ihre Übersichten

Neue Bestellung

Freie Bestellung

Passive Aufsatzbestellungen

Jahresstatistik

Monatsstatistik

Zeitschriftenstatistik

Benutzerguppenstatistik

Scandokumente

Medea-Nr.

Transaktionsnummer

Benutzer-Nummer

Passive Aufsatzbestellungen

Übersicht der passiven Aufsatzbestellungen (13.04.2017 - 09.06.2017)

Zustand	aktuell älter als 14 Tage	
in Bearbeitung	9	0
Druckbereit	1	0
Geliefert	18	112
Abgesagt	2	23

1.1. Bestellung von Zeitschriftenaufsätzen

Sie können über die Suchfunktion **Zeitschriftentitel** in der ZDB¹ recherchieren:

¹ ZDB (Zeitschriftendatenbank): Zentrale Datenbank für Titel- und Besitznachweise von Periodika. Nahezu alle deutschen wissenschaftlichen Bibliotheken verzeichnen dort Ihre Zeitschriften- und andere Periodika-Bestände. <http://zdb-opac.de/>

Aufsatzbestellung: Neue Bestellung

Titelsuche

Titel (Stichwörter)	<input type="text" value="clinical biomechanics"/>
Körperschaft	<input type="text"/>
ISSN	<input type="text"/>
Datenbankauswahl:	<input checked="" type="checkbox"/> ZDB <input type="checkbox"/> HBZ <input type="checkbox"/> BVB <input type="checkbox"/> GBV <input type="checkbox"/> HEBIS <input type="checkbox"/> SWB <input type="button" value="keine auswählen"/> <input type="button" value="alle auswählen"/>
Trefferanzahl/Datenbank:	<input type="text" value="10"/>
<input type="button" value="Suchen >>"/> <input type="button" value="Formular leeren"/>	

Online bestellbar sind Zeitschriftenaufsätze aus hbz-Bibliotheken, die gebend am Aufsatzfernleihsystem Medea teilnehmen (siehe Anhang).

Die Bestellüberleitung in die Partnerverbände erfolgt automatisch.

Aus der Ergebnisliste Ihrer Titelrecherche können Sie die Zeitschrift auswählen, auf die Sie Ihre Aufsatzbestellung aufgeben möchten.

Ergebnis der Titelsuche

ZDB : 2 Ergebnisse

- Clinical biomechanics / a journal affiliated to the International Society of Biomechanics and the American Society of Biomechanics**
Amsterdam [u.a.] Elsevier Science 1986 1.1986 -
Elektronische Ressource [Verlag; 1.1986 -] [Verlag; 1.1986 - 2002
DFG Nationallizenzen] [EZB]
EZB [Jq.10 (1995) - Jq. 14 (1999)] [
<http://www.sciencedirect.com/science/journal/02680033>]
ZDB [2004518-9](#) ISSN 0268-0033
- Clinical biomechanics**
Kidlington, Oxford Elsevier Science Ltd. 1986 1.1986 -
Internetausg. --->[Clinical biomechanics](#)
ZDB [632747-3](#) ISSN 0268-0033

Klicken Sie dafür auf den Button "daraus Aufsatz bestellen".

Hinweise zu Elektronischen Ressourcen finden Sie im Anhang.

1.2. Bestellung von Aufsätzen aus Monographien

Recherchieren Sie die Monographien, aus denen Sie Aufsätze bestellen möchten, über die Suchfunktion. Möglich sind Recherchen in den Verbunddatenbanken von hbz und den angeschlossenen Partnerverbänden, mit Ausnahme des KOBV.

Aufsatzbestellungen: Bestellung

Titelsuche

Titel (Phrase)	<input type="text" value="japanische Gärten"/>
Körperschaft	<input type="text"/>
ISSN	<input type="text"/>
Datenbankauswahl:	<input type="checkbox"/> ZDB <input checked="" type="checkbox"/> HBZ <input checked="" type="checkbox"/> BVB <input type="checkbox"/> GBV <input type="checkbox"/> HEBIS <input type="checkbox"/> SWB <input type="button" value="keine auswählen"/> <input type="button" value="alle auswählen"/>
Trefferanzahl/Datenbank:	<input type="text" value="10"/>
<input type="button" value="Suchen >>"/>	<input type="button" value="Formular leeren"/>

Online bestellbar sind Aufsätze aus Monographien aus hbz-Bibliotheken, die gebend am Aufsatzfernleihsystem Medea teilnehmen (siehe Anhang).

1.3. Bestellformular

Nach Auswahl des relevanten Treffers aus der Ergebnisliste wird die Erfassungsmaske für Ihre Bestellung angezeigt.

Die ausgewählten Titeldaten werden automatisch in die Maske übernommen. Jahrgang und Aufsatzdaten sind zu ergänzen.

Die Angaben zur Bestellung sind einzutragen. Die **Lieferart** ist für Ihre Bibliothek voreingestellt:

Ausdruck in der Bibliothek: Um die Aufsatzbestellung zum Ausdruck in Ihrer Bibliothek zu erhalten, wird das vom hbz zur Verfügung gestellte Druckprogramm m3_print benötigt.

Postversand: Die bestellende Bibliothek erhält Papierkopien von der liefernden Bibliothek per Post oder Containerdienst zugeschickt.

Aufsatzbestellung: neue Bestellung erfassen

Zeitschriften- bzw. Bandangaben (für Jahrgang: 1996)

Angaben zum Aufsatz

Die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden!

Buch/Zeitschrift:*	<input type="text" value="Clinical biomechanics"/>
Verlag:	<input type="text" value="Elsevier Science Ltd. / Wright / Butterworth-Heinemann / Butterwort"/>
Erscheinungsort:	<input type="text" value="Kidlington, Oxford / Bristol / Guildford / Oxford"/>
ISBN/ISSN:	<input type="text" value="0268-0033"/>
Quelle:*	<input type="text" value="ZDB-ID"/> <input type="text" value="632747-3"/>
Jahrgang:*	<input type="text" value="2000"/>
Autor:*	<input type="text" value="Barnett, S."/>
Aufsatztitel:*	<input type="text" value="A Comparison of vertical force and temporal parameters"/>
Band, Heft:	<input type="text" value="15, 10"/>
Seitenangabe*	<input type="text" value="781-785"/>

Angaben zur Lieferung

Benutzername*	Bond, James
Benutzernummer*	007
Benutzergruppe	
TAN	HBZ:386: 20130108115736
Kostenübernahme:	8 € , falls Lieferbibliothek Zusatzkosten berechnet [Info]
Bemerkung:	TEST, hbz Zylka
Lieferart:	Abholung in der Bibliothek, Benachrichtigung per E-Mail ▾
Benachrichtigung:	E-Mail ▾
Postanschrift:	Kaiserslautern UB <386> Universitätsbibliothek Kaiserslautern <386> Paul-Ehrlich-Str. 67663 Kaiserslautern
E-Mail:	zylka@hbz-nrw.de
Abholcode:	
Abholort:	kein Abholort ▾
Verwendungszweck:*	<input checked="" type="checkbox"/> Hiermit wird versichert, dass das bestellte Dokument nur für nicht kommerzielle private oder wissenschaftliche Zwecke verwendet wird.

Ihre Aktion

[Leitweg ermitteln >>](#)

Nach Erfassung der Bestelldaten klicken Sie zunächst auf den Button "Leitweg ermitteln", damit das System den Leitweg für Ihre Bestellung festlegen kann.

Sie erhalten im Anschluss folgende Angaben zu Ihrer Bestellung:

- Zeitschriften bzw. Bandangaben mit dem vom System ermittelten Leitweg. Es werden die Bibliotheken aufgeführt, die online angegangen werden
- Angaben zum bestellten Aufsatz
- Angaben zur Lieferung

Aufsatzbestellung: neue Bestellung erfassen

Zeitschriften- bzw. Bandangaben (für Jahrgang: 2000)

Titel	Clinical biomechanics [ZDB-OPAC: 632747-3]			
Ort, Verlag	Kidlington, Oxford : Elsevier Science Ltd.			
Erscheinungsverlauf	1.1986 -			
Leitweg (berücksichtigte Bestände für diesen Jahrgang)	*Kn 41*38 M*BVB			
	1	HBZ Köln ZBS <Kn 41>	6.1991 -	Köln SportHS ZB Standort: Freihand (aktueller Jahrgang) / Standortsignatur: 3 Bme 100a Grundsignatur: P 3757
	2	HBZ Köln ZBMed <38 M>	1.1986 -	Köln ZB MED Grundsignatur: Zs.B 2876
	3	BVB BVB	1. 1986 -	München BSB <12> Standort: / Standortsignatur: Hbzs 761-12 b=Neueste Hefte Grundsignatur: 4 Z 86.194

Hinweis:

Falls Sie im Feld "Leitweg" den Hinweis erhalten:

"ZDB: es konnte kein Nachweis gefunden werden"

sollten der Erscheinungsverlauf und der Bestand in der ZDB überprüft werden.

Nutzen Sie dazu den Link [ZDB-OPAC: ZDB-ID] - siehe orangen Pfeil oben.

Häufige Gründe: der bestellte Jahrgang des Aufsatzes liegt außerhalb des Erscheinungsverlaufs der Zeitschrift oder für den bestellten Jahrgang gibt es keinen Besitznachweis, oder es gibt einen Besitznachweis, aber die Bibliothek ist nicht leihverkehrsrelevant.

Ihre Aktion

[Leitweg ermitteln >>](#) [Bestellung aufgeben >>](#)

Ihre Bestellung wird dem System übergeben, wenn Sie den Button "*Bestellung aufgeben*" anklicken. Sie erhalten danach eine Bestätigung über die Annahme der Bestellung und die dazugehörigen Daten (Besteller, Bestellung, Lieferanten).

Mit der Bestellaufgabe erhalten Sie die **TAN** zurück. Mit dieser Nummer können Sie die Bestellung in der Kontoverwaltung suchen. Bitte geben Sie die TAN bei Rückfragen an die gebende hbz-Bibliothek an.

Aufsatzbestellung: Bestellvorgang abschliessen

Vielen Dank! Die Bestellung befindet sich nun mit folgenden Angaben im System:

Besteller

Bestelldatum:	08.01.2013 12:19
Besteller:	Kaiserslautern UB <386> Universitätsbibliothek Kaiserslautern <386> Paul-Ehrlich-Str. 67663 Kaiserslautern
TAN:	HBZ:386:NZL8QBIM 
Benutzer:	Bond, James
Kostenübernahme:	8
Bemerkungen:	TEST, hbz Zylka
Lieferart:	Ausdruck
Benachrichtigung:	E-Mail
E-Mail:	zylka@hbz-nrw.de
Abholcode:	Bond, James/007

Bestellung

Buch/Zeitschrift:	Clinical biomechanics
Erscheinungsort:	Kidlington, Oxford
Verlag:	Elsevier Science Ltd.
Quelle:	ZDB
ID:	632747-3
Aufsatztitel:	A Comparison of vertical force and temporal parameters
Aufsatzautor:	Barnett, S
Jahrgang:	2000
Band/Heft:	15, 10
Seitenangabe:	781-785

Lieferanten

Position	letzte Aktualisierung	Lieferant	Reklamationsadresse	Bestellmodus	Nachweis
1*	08.01.2013 12:19	Köln ZBS <Kn 41>	Reklamation.Medea@dshs-koeln.de	Online	Sigel: Kn 41 - Bestand: 6.1991 - # Standort: Freihand (aktueller Jahrgang) / Standortsignatur: 3 Bme 100a >P 3757< -
2	08.01.2013 12:19	Köln ZBMed <38 M>	medea3@zbmed.de	Online	Sigel: 38 M - Bestand: 1.1986 - # Standort: >Zs.B 2876< -
3	08.01.2013 12:19	BVB	medea@medea.hbz-nrw.de	Online	Sigel: BVB - Bestand: 1. 1986 - # Standort: / Standortsignatur: Hbzs 761-12 b=Neueste Hefte >4 Z 86.194< -
4	08.01.2013 12:19	Kaiserslautern UB <386>	fernleih@ub.uni-kl.de	Leihschein	Sigel: 386 -

* aktuelle Leitwegposition

1.4. Leitweg

Es werden **bis zu 10 Lieferbibliotheken bzw. Verbünde** online in einer vom hbz ermittelten zufallsbasierten Reihenfolge angegangen. Kann die letzte Bibliotheken nicht liefern, erhält die Bestellung den Modus **Leihschein** / Zustand **In Bearbeitung**. (Weiteres dazu bei den Hinweisen zur Listenfunktion Punkt 2.2.)

2. Passive Aufsatzbestellungen - Kontoverwaltung

2.1. Direktsuche

Medea-Nummer / TAN

HBZ:386:NZL

Ihre Übersichten

Neue Bestellung

Freie Bestellung

Passive Aufsatzbestellungen

Aufsatzbestellungen: Suche in den Bestelldaten (Sigel:386)

Medea-Nr.

Transaktionsnummer

Benutzer-Nummer

Mit der Medea-Nummer oder der TAN können Sie einzelne Aufsatzbestellungen gezielt aufrufen.

2.2. Listenfunktion

Alternativ zur Direktsuche können Sie, ähnlich wie in der Kontoverwaltung der Monographien-Fernleihe, Ihre Aufsatzbestellungen in Listen anzeigen lassen. Wählen Sie dazu auf der linken Seite den Bearbeitungsbereich „Passive Aufsatzbestellungen“.

Medea-Nummer / TAN

Ihre Übersichten

Neue Bestellung

Freie Bestellung

Passive Aufsatzbestellungen

Jahresstatistik

Monatsstatistik

Zeitschriftenstatistik

Passive Aufsatzbestellungen (Sigel:386)

Übersicht der passiven Aufsatzbestellungen (07.03.2017 - 03.05.2017)

Zustand	aktuell	älter als 14 Tage
in Bearbeitung	13	1
Druckbereit	2	0
Versandbereit	1	0
Geliefert	41	114
Abgesagt	7	12
Ungültig	0	1
keine Angabe	0	2

Sie erhalten eine Übersicht über Ihre Passiven Aufsatzbestellungen, sortiert nach Zuständen und Zeiträumen. Durch Auswahl der verlinkten Anzahl gelangen Sie in die dazugehörige Liste "Aufsatzbestellungen: Kontoanzeige".

Passive Aufsatzbestellungen

Übersicht der passiven Aufsatzbestellungen (14.11.2012 - 10.01.2013)		
Zustand	aktuell älter als 14 Tage	
 in Bearbeitung	14	7
 Versandbereit	2	6
 Geliefert	25	244
 Abgesagt	1	29

Zustände:

-  **in Bearbeitung** - offene Bestellungen
-  **Druckbereit** - sind Lieferungen, die bereits im Druckfach der nehmenden Bibliothek liegen, aber noch nicht ausgedruckt wurden
-  **Versandbereit** - sind Lieferungen, die auf dem Postweg erfüllt werden
-  **Geliefert** - die Lieferung wurde ausgedruckt und der Benutzer automatisch benachrichtigt (nur möglich bei Bibliotheken, die das Druckprogramm nutzen) oder zu einer Postlieferung wurde der Benutzer vom Bibliothekspersonal über das Bibliothekskonto benachrichtigt (Button: "Lieferung eingetroffen")
-  **Abgesagt** - es ist keine Lieferung möglich
-  **Fehler** - bei der Bearbeitung der Bestellung ist ein Fehler aufgetreten, die Bestellhistorie gibt darüber nähere Auskunft. Wenn der Fehlerzustand mehrere Tage andauert, sollte der Fehler dem hbz unter Angabe der Bestellnummer/TAN gemeldet werden.

Zeiträume:

aktuell - die Bestellungen der letzten 14 Tage

älter als 14 Tage - die Bestellungen, die mindestens 14 Tage zurückliegen (maximal 6 Wochen)

Aufsatzbestellungen: Kontoanzeige

Sortierung Bestellmodus
 Zeitraum von bis
 Status:

Gefundene Bestellungen: 100 und mehr

Pos	MedeaNr = TAN	zuletzt bearbeitet	Titel	Modus	Lieferant	Zustand
1	2500576 = MDB578SL	09.01.2013 10:33	Nationale und internationale Entwicklungen in der Kriminologie : Festschrift für Helmut Kury zum 65. Geburtstag	Online	Trier UB <385> (Medea)	Druckbereit (09.01.2013 10:33)
2	2499979 = HGZKLDXF	09.01.2013 10:15	Regulation & governance	Online	GBV (Partnerverbund)	Versandbereit (09.01.2013 10:15)
3	2500004 = S1H4BLR3	09.01.2013 10:12	Gelten Menschenrechte universal? / Begründungen und Infragestellungen / Günter Nooke ... (Hrsg.). Hrsg. im Auftr. der Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. / Orig.-Ausg.	Leihschein (HBZ)	Bielefeld UB <361> (Medea)	in Bearbeitung
4	2500813 = TS4R6ZYU	09.01.2013 10:07	Calvinism and religious toleration in the Dutch Golden Age	Online	Düsseldorf UuLB <61/VBG> (Medea)	✓ Geliefert (09.01.2013 10:07)
5	2500809 = D49O33AU	09.01.2013 10:07	Soziologie der Finanzmärkte	Online	Koblenz RLB <929> (Medea)	✓ Geliefert (09.01.2013 10:07)
6	2500757 = BF2U4M98	09.01.2013 09:48	Economics of education review	Online	Trier UB <385> (Medea)	Druckbereit (09.01.2013 09:48)

Die Dokumente stehen 30 Tage für den erneuten Ausdruck zur Verfügung

Was bedeutet ...

Modus **Online** / Zustand **In Bearbeitung**:

Die Aufsatzbestellung liegt zur Bearbeitung in der gebenden Bibliothek

Modus **Leihschein** / Zustand **In Bearbeitung**:

Es handelt sich um eine Bestellung, die online über das Aufsatzbestellmodul nicht erledigt werden konnte. (Weiteres unter Punkt 2.4. Negativ quittierte Aufsatzbestellungen) Sie können die Bestellung signieren und noch einmal online anstoßen oder einen Leihschein ausdrucken mit Bestandsnachweisen von Bibliotheken, die nicht gebend am Aufsatzfernleihsystem Medea teilnehmen.

Modus **Online** / Zustand **Geliefert**:

Positiv erledigt. Sofern die nehmende Bibliothek das Druckprogramm m3_print installiert hat, wird die Lieferung automatisch ausgedruckt. Ansonsten wird die Lieferung per Post oder Containerdienst zugestellt.

Modus **Online** / Zustand **Abgesagt**:

Die Bestellung wurde von einer Lieferbibliothek abgesagt, z.B. weil die Bestellangaben falsch waren.

2.3. Positiv erledigte Aufsatzbestellungen

Die Benachrichtigung des Benutzers erfolgt abhängig von der Lieferart der Bestellung.

Lieferart: Ausdruck in der Bibliothek

Für Bibliotheken, die den Druck-Client m3_print einsetzen und die Endnutzerfernleihe der Digitalen Bibliothek anbieten: Die Benachrichtigungsmail wird vom System 1-2 Stunden nach Ausdruck der Lieferung an die E-Mail-Adresse des Benutzers geschickt.

Für Bibliotheken, die den Druck-Client m3_print einsetzen und die Aufsatzbestellungen für ihre Benutzer über das Bibliothekskonto aufgeben: Die Benachrichtigungsmail wird vom System eine Stunde nach Ausdruck der Lieferung an die E-Mail-Adresse der bestellenden Bibliothek geschickt. Diese E-Mail kann an den Benutzer weitergeleitet werden. Alternativ können Sie aber auch den Aktionsbutton "*Lieferung eingetroffen*" anklicken, der im Fenster mit den Einzelheiten und der Historie zur jeweiligen Bestellung angeboten wird. Es öffnet sich dann das Fenster "*Auslieferungsbenachrichtigung erstellen*", in dem Sie die Nachricht editieren und anschließend verschicken können.

Die Bestellung stellt sich nach dem automatischen Versand der Benachrichtigungsmail des Systems von "*Druckbereit*" auf "*Geliefert*" um.

Lieferart: Postversand

Bibliotheken, die den Druck-Clients m3_print **nicht** einsetzen, erhalten die Kopienlieferungen per Post oder Containerdienst zugeschickt.

Für die Benachrichtigung an den Benutzer, dass die Lieferung eingetroffen ist, können Sie den Aktionsbutton "*Lieferung eingetroffen*" in der Historie zur entsprechenden Bestellung verwenden.

09.01.2013 11:06:57 CET

Medea-Nummer / TAN

[Suchen](#)

Ihre Aktion

[Lieferung eingetroffen](#)

[Absage](#)

[Mitteilung](#)

[Reklamationsanfrage](#)

[Erneut ausliefern](#)

[Benachrichtigungsbogen](#)

[Post/Hauspostbogen](#)

Aufsatzbestellungen: Einzelheiten und Historie zur Bestellung 2499979

MedeaNr	Bestelldatum	Titel	TAN	Modus	Lieferant	Zustand
2499979	07.01.2013 14:37	Regulation & governance	HGZKLDXF	Online	GBV	Versandbereit

Kommentar

Bearbeiter	Kommentar
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[eintragen](#)

Historie

Zeit	Bibliothek	Aktion	Information
07.01.2013 14:37:40	Köln HBZ <hbz>	Bestellung wurde angelegt	Originalbestellung: Regulation & Governance l Pty Ltd Daraus: Hansson, Lisa and Holmgren procurement regulation: A study of rationality 2011, 5, 368-385 Bibliothek
07.01.2013 14:37:40	Köln HBZ <hbz>	Bestellung wurde angelegt	Eingang der Bestellung

Es öffnet sich dann das Fenster "Auslieferungsbenachrichtigung erstellen", in dem Sie die Nachricht editieren und anschließend verschicken können.

Aufsatzbestellungen: Benachrichtigung zur Bestellung 2487329

Auslieferungsbenachrichtigung erstellen

Benachrichtigung zur Bestellung 2487329

E-Mail

Von: "Bundesanstalt für Gewässerkunde, Bibliothek Koblenz" <bibliothek@b...>

An: "Kob2 [redacted] @bafg.de> (Benutzer/in dieser Bestellung)

"Universitäts- und Landesbibliothek Bonn/Abt. MNL" <fernleihe98@zbmed.de> (Lieferant dieser Bestellung)

[redacted]

Cc: [redacted]

Betreff: Ihre Aufsatzbestellung ist eingetroffen (HBZ:Kob 2:20121206083040, Bu...)

Nachricht: Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Ihre Aufsatzbestellung HBZ:Kob 2:20121206083040 (Medea 2487329) mit dem Titel Radovic, J.R., D. Rial: Post-incident monitoring to evaluate environmental damage from shipping incidents...

aus: [redacted]

neuer Zustand: Geliefert

Vermerk für Historie: es wurde über eingetroffene Lieferung benachrichtigt

Benachrichtigung ausführen

Nachricht als Briefbogen anzeigen mit Absender [redacted] cm oberer Einzug

Die Bestellung stellt sich nach Klick auf den Button "Benachrichtigung ausführen" von "Versandbereit" auf "Geliefert" um.

Konventionelle Lieferung auf eine Leihscheinbestellung

Das Eintreffen einer konventionell bestellten Lieferung können Sie Ihrem Benutzer ebenfalls mit Hilfe des Aktionsbuttons "Lieferung eingetroffen" mitteilen.

Die Bestellung stellt sich nach Klick auf den Button "Benachrichtigung ausführen" von "In Bearbeitung" auf "Geliefert" um.

Trotz des Zustands "Geliefert" werden Lieferungen auf eine Leihscheinbestellung nicht verrechnet (Modus Leihschein).

2.4. Negativ quittierte Aufsatzbestellungen

Negativ quittierte Aufsatzbestellungen werden im *Modus Leihschein / Zustand In Bearbeitung* verwaltet.

Wenn der Leitweg negativ durchlaufen wurde oder keiner generiert werden konnte, verschickt das System als Hinweis auf die zu bearbeitende Bestellung Leihschein als E-Mail-Anhang.

Diese Leihscheine dienen nur als Hinweis darauf, dass die Bestellung nachsigniert werden muss. Sie bedeuten nicht, dass der Leihschein verschickt werden soll.

Die Überleitung in den konventionellen Leihverkehr erfolgt erst, wenn keine weiteren online Bestandsnachweise ermittelt werden konnten.

Bitte prüfen Sie zuerst die Einträge in der Historie und legen Sie erst dann den nächsten Bearbeitungsschritt fest. In der Regel wird dies das Nachsignieren sein, um weitere Bestandsnachweise zu ermitteln. Klicken Sie hierfür auf den Button "Signieren".

Es ist auch möglich über die Option „*Passive Aufsatzbestellungen*“ die nachzubearbeitenden Bestellungen nach dem *Modus Leihschein zu selektieren*.

Auf der linken Seite befindet sich eine Auswahl von Buttons für weitere Aktionen.

09.01.2013 12:07:27 CET

Medea-Nummer / TAN

[Suchen](#)

Ihre Aktion

[Signieren](#)

[Lieferung eingetroffen](#)

[Absage](#)

[Mitteilung](#)

[Leihschein anzeigen](#)

[Leihschein drucken](#)

[Benachrichtigungsbogen](#)

[Post/Hauspostbogen](#)

Ihre Übersichten

[Neue Bestellung](#)

[Freie Bestellung](#)

[Passive Aufsatzbestellungen](#)

[Jahresstatistik](#)

[Monatsstatistik](#)

[Zeitschriftenstatistik](#)

[Benutzergruppenstatistik](#)

Aufsatzbestellungen: Einzelheiten und Historie zur Bestellung 2497249

MedeaNr	Bestelldatum	Titel	TAN	Modus	Lieferant	Zustand
2497249	02.01.2013 10:40	Rechtsschutz in der Kirche	TUFQIC3Y	Leihschein	Bonn UuLB <5>	in Bearbeitung

Kommentar

Bearbeiter	Kommentar
<input type="text"/>	<input type="text"/>
eintragen	

Historie

Zeit	Bibliothek	Aktion	Information
02.01.2013 10:40:52	Köln HBZ <hbz>	Bestellung wurde angelegt	Originalbestellung: Rechtsschutz in der Kirche LIT Wien [u.a.] 978-3-643-50311-4 Daraus: Amann Unterwanderung der Einheit von Weihe- und Leitungsgewalt auf der Ebene diözesaner Ordnung 2011, 70ff Adenauerallee, Leihstelle / ULB Bonn
02.01.2013 10:40:52	Köln HBZ <hbz>	Bestellung wurde angelegt	Eingang der Bestellung
02.01.2013 10:40:53	Köln HBZ <hbz>	Bestellung wurde verändert	der Leitweg wurde um 1 Lieferbibliotheken erweitert: 708
02.01.2013 10:40:53	Köln HBZ <hbz>	Bestellung wurde verändert	Alter Zustand "Unbekannt", neuer Zustand "Neu"
02.01.2013 10:41:11	Köln HBZ <hbz>	Bestellung wurde verändert	Alter Zustand "Neu", neuer Zustand "Deckblatt"
02.01.2013 10:41:12	Köln HBZ <hbz>	Deckblatt wird gedruckt	Deckblatt wurde bereitgelegt
03.01.2013 07:55:43	Hagen UB <708>	Bestellung wurde weitergeleitet	weitergeleitet nach Bonn UuLB <5>
03.01.2013 07:55:43	Hagen UB <708>	Bestellung wurde weitergeleitet	Verliehen bis 25.02.13
03.01.2013 08:02:12	Köln HBZ <hbz>	Bestellung wurde verändert	Alter Zustand "Neu", neuer Zustand "Deckblatt"
03.01.2013 08:02:12	Köln HBZ <hbz>	Deckblatt wird gedruckt	Leihschein wurde bereitgelegt
03.01.2013 08:02:12	Bonn UuLB <5>	die Bestellung ist nun in der konventionellen	Bestellung wird nachbearbeitet

Negative Quittierungen im Zustand Abgesagt

Abgesagt werden Bestellungen von den Lieferbibliotheken, wenn die Bestellung auch von einer anderen Bibliothek im Leitweg nicht erfüllt werden kann, etwa bei falschen Angaben.

Die Bestellung kann dann bibliographiert werden (z.B. über Google), muss dann aber in korrigierter Form neu aufgegeben werden.

Alternativ können Sie die Absage Ihrem Benutzer per E-Mail mitteilen. Wählen Sie dazu den Aktionsbutton "Absage".

In dem sich öffnenden Fenster können Sie die E-Mail an den Benutzer editieren und abschicken.

Aufsatzbestellungen: Benachrichtigung zur Bestellung 2497249

Absage erstellen

Benachrichtigung zur Bestellung 2497249

E-Mail

Vorlagenauswahl bitte auswählen

Von: "Universitäts- und Landesbibliothek Bonn " <reklamation@ulb.uni-bonn.de>

An: "Norbert [redacted] de> (Benutzer/in dieser Bestellung)
 "Universitäts- und Landesbibliothek Bonn " <reklamation@ulb.uni-bonn.de> (Lieferant dieser Bestellung)
 [redacted]

Cc: [redacted]

Betreff: Ihre Aufsatzbestellung kann nicht erledigt werden (TUFQIC3Y, Universit

Nachricht: Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

leider kann Ihre Aufsatzbestellung TUFQIC3Y (Medea 2497249) mit dem Titel
Amann:
Unterwanderung der Einheit von Weihe- und Leitungsgewalt auf der Ebene diözesaner Ordnung

aus:
Rechtsschutz in der Kirche, 2011

neuer Zustand: Abgesagt

Vermerk für Historie: Bestellung wurde abgesagt

mit Absender [redacted] cm oberer Einzug

Über den Button "**Mitteilung**" können Sie eine E-Mail an einen Benutzer senden, wenn Sie Nachfragen haben oder ihn z.B. über eine zu erwartende Erhöhung der Fernleihkosten für seine Bestellung informieren möchten. Die Button ist auch geeignet für Mitteilungen an die Lieferbibliothek (Reklamation, Nachfrage zum Liefertermin).

Anhang

Lieferbibliotheken des Medea-Systems und deren Reklamationsadressen

- **Aachen**
<82> Bibliothek der Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule
rekl@bib.rwth-aachen.de
<82/ZNT> znt@bib.rwth-aachen.de
- **Bielefeld**
<361> Universitätsbibliothek
reklamation.ub@uni-bielefeld.de
- **Bochum**
<294> Universitätsbibliothek
Benutzung.UB@ruhr-uni-bochum.de
- **Bochum**
<Bm 3> Bibliothek des Ruhrgebiets
ausleihe@bdr.sbr.ruhr-uni-bochum.de
- **Bonn**
<5> Universitäts- und Landesbibliothek
reklamation@ulb.uni-bonn.de
- **Bonn**
<5N> Universitäts- und Landesbibliothek, Abteilungsbibliothek Medizin, Naturwissenschaften, Landbau
reklamation_zbl@ulb.uni-bonn.de
- **Bonn**
<98> Zentralbibliothek für Medizin, Bereichsbibliothek für Ernährung, Umwelt und Agrarwissenschaften
reklamation_zbl@ulb.uni-bonn.de (gemeinsame Scanstation mit 5M)
- **Bonn**
<Bo 133> Bibliothek der Friedrich-Ebert-Stiftung
fernleihe@fes.de
- **Detmold**
<51> Lippische Landesbibliothek
alv@llb-detmold.de
- **Dortmund**
<60> Stadt- und Landesbibliothek
fernleihe@stadtdo.de
- **Dortmund**
<290> Universitätsbibliothek
dokumentlieferung@ub.uni-dortmund.de
- **Düsseldorf**
<61> Universitäts- und Landesbibliothek
reklamation@ulb.hhu.de
- **Duisburg**
<464> Universitätsbibliothek Duisburg-Essen, Campus Duisburg
fernleihe464@ub.uni-duisburg-essen.de
- **Essen**
<465> Universitätsbibliothek Duisburg-Essen, Campus Essen
fernleihe465@ub.uni-duisburg-essen.de
- **Essen**
<465M> Universitätsbibliothek Duisburg-Essen, Fachbibliothek Medizin
fernleihe465m@ub.uni-duisburg-essen.de

- **Hagen**
<708> Universitätsbibliothek
reklamation.medea@fernuni-hagen.de
- **Kaiserslautern**
<386> Universitätsbibliothek
fernleih@ub.uni-kl.de
- **Koblenz**
<929> Landesbibliothekszentrum Rheinland-Pfalz / Rheinische Landesbibliothek
info.rlb@lbz-rlp.de
- **Koblenz**
<Kob 7> Universitätsbibliothek
fernleihe@uni-koblenz.de
- **Köln**
<38> Universitäts- und Stadtbibliothek
aufsatzlieferung@ub.uni-koeln.de
- **Köln**
<38 M> Zentralbibliothek der Medizin
medea3@zbmed.de
- **Köln**
<832> Hochschulbibliothek der Fachhochschule
reklamation@bibl.fh-koeln.de
- **Köln**
<Kn 41> Zentralbibliothek der Sportwissenschaften
Reklamation.Medea@dshs-koeln.de
- **Landau**
<Lan 1> Universitätsbibliothek
fernleihelandau@uni-koblenz-landau.de
- **Lemgo**
<743> Hochschulbibliothek Ostwestfalen-Lippe
reklamation.medea@hs-owl.de
- **Mönchengladbach**
<829> Bibliothek der Hochschule Niederrhein
dokumentenlieferung@hs-niederrhein.de
- **Münster**
<6> Universitäts- und Landesbibliothek
reklamation.medea@uni-muenster.de
- **Paderborn**
<466> Universitätsbibliothek
reklamation@ub.uni-paderborn.de
- **Siegen**
<467> Universitätsbibliothek
medeaservice@ub.uni-siegen.de
- **Speyer**
<107> Landesbibliothekszentrum Rheinland-Pfalz / Pfälzische Landesbibliothek
fernleihe.plb@lbz-rlp.de
- **Trier**
<385> Universitätsbibliothek
medea@uni-trier.de
- **Wuppertal**
<468> Universitätsbibliothek
reklamation@bib.uni-wuppertal.de

Elektronische Ressourcen

Aufsätze aus Elektronischen Ressourcen, dazu zählen E-Journals, E-Books oder Datenbanken, können über die Online-Fernleihe **nicht** bestellt werden.

Bestellt werden können derzeit nur Aufsätze aus Druckausgaben.

Sollten Sie dennoch einen Aufsatz aus einer Elektronischen Ressource benötigen, ist zwischen freien bzw. kostenlosen, allgemein lizenziertem Online-Angebot (z.B. Nationallizenzen) oder besonders lizenziertem Online-Angebot zu unterscheiden.

Durch die Einbindung der EZB-Ampel in die Trefferanzeige bemühen wir uns, die Lizenzsituation im Bibliothekskonto anzuzeigen.

Für Zeitschriftentitel der ZDB, die einen entsprechenden EZB-Vermerk tragen, erscheint in der Trefferliste die EZB-Ampel. Falls Ihre Institution über eine EZB-Kennung verfügt, wird diese Einstellung für die Ampel benutzt.

Die EZB-Ampel

In der EZB (Elektronische Zeitschriftenbibliothek) sind nicht nur die Volltextzeitschriften verzeichnet, auch die Zugänge (Lizenzen) werden über die EZB angezeigt.

Die Zugriffsmöglichkeiten auf Volltextartikel werden institutionsabhängig durch verschiedenfarbige Ampeln angezeigt:

rot 	Die Zeitschrift ist nicht abonniert und daher nicht im Volltext nutzbar. I.d.R. sind aber Inhaltsverzeichnisse und oftmals auch Abstracts kostenlos verfügbar.
gelb-rot 	Für die Zeitschrift ist an der Teilnehmerbibliothek keine fortlaufende Lizenz vorhanden. Daher ist nur ein Teil der erschienenen Jahrgänge im Volltext zugänglich.
gelb 	Die Zeitschrift ist an einer Teilnehmerbibliothek lizenziert und für die Benutzer dieser Institution im Volltext zugänglich.
grün 	Der Volltext der Zeitschrift ist frei zugänglich.

Die Links verweisen in die EZB, auf Verlagsangebote, oder auf das Portal für Nationallizenzen der DFG. Für die Richtigkeit der Inhalte unter diesen externen Links können wir keine Garantie übernehmen. Falls dort Unstimmigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter.

Tipp: Um diese Links in einem neuen Fenster zu öffnen, gehen Sie auf den Link, halten die rechte Maustaste gedrückt, und wählen aus dem erscheinenden Menü den Punkt "Link in neuem Fenster öffnen" (Internet Explorer)

Nutzung freier elektronischer Zeitschriftenangebote

Freie E-Ressourcen sind gar nicht so selten. Im Bibliothekskonto werden sie bei der Recherche mit der grünen EZB-Ampel gekennzeichnet. Auch im Bereich der Nationallizenzen kann es freie Zugänge auf Volltexte geben.

Ein Volltextaufsatz im Internet sollte immer auf seine Vollständigkeit überprüft werden!

Eine Fernleihbestellung ist bei freiem Zugang nicht mehr notwendig. Der Link auf den Volltextaufsatz kann dem Benutzer dann mitgeteilt werden.

Um Aufsatzvolltextangebote im Internet zu finden, stehen Ihnen Quellen außerhalb des Bibliothekskontos zur Verfügung wie z.B. Google, Scholar, OPUS, DOAJ (über den KVK).