

Leitfaden Endnutzerfernleihe für "Mailbibliotheken"



Stand: Juni 2018

Inhalt

| | |
|--|---|
| 1. Die Fernleih-Bestellmasken und Kontofunktionen in den Oberflächen der Digitalen Bibliothek (DigiBib) | 2 |
| - Bestellaufgabe für den Benutzer | 2 |
| - Fernleihbestellung aus der Metasuche der DigiBib heraus | 2 |
| - Fernleihbestellung über die Fernleihsicht der DigiBib | 2 |
| - Fernleih-Bestellmaske | 3 |
| - Bestellbestätigung | 4 |
| - Kontofunktionen für den Benutzer | 4 |
| | |
| 2. Bestellverlauf in der Online-Fernleihe | 5 |
| - Benachrichtigung für die Bibliothek | 5 |
| - Beispiel eines idealen Bestellverlaufs | 6 |
| | |
| 3. Die Transaktionsnummer (TAN) | 6 |
| - TAN-Verwaltung | 7 |
| - TAN-Ausgabe an den Benutzer | 8 |

Der Leitfaden beschreibt den Ablauf von Endnutzer-Fernleihbestellungen über die Digitale Bibliothek (DigiBib) für Bibliotheken, die im sogenannten "Mailverfahren" der hbz-Online-Fernleihe angeschlossen sind.

Nicht beschrieben wird die automatische Lokalsystem-Verbuchung bei Bibliotheken, die im automatisierten SLNP-Verfahren an der hbz-Online-Fernleihe teilnehmen.

Voraussetzung für die Freischaltung der Endnutzerfernleihe ist die Teilnahme an der hbz-Online-Fernleihe und die Teilnahme an der DigiBib.

Bei weiteren Fragen zur Endnutzerfernleihe wenden Sie sich bitte an das Team Online-Fernleihe im hbz:

E-Mail: fernleihe@hbz-nrw.de
Telefon: 0221 / 400 75 200

1. Die Fernleih-Bestellmasken und Kontofunktionen in den Oberflächen der DigiBib

Bestellaufgabe für den Benutzer

Der Benutzer kann nach erfolgreichem Login in die DigiBib/Fernleihe, unabhängig von Zeit und Ort, im Anschluss an eine Literaturrecherche eine Fernleihbestellung aufgeben.

Hinweis: In diesem Leitfaden wird lediglich ein grober Bestellablauf skizziert.

Fernleihbestellungen aus der Metasuche der DigiBib heraus

Fernleihbestellungen können nach der Literatursuche in den verschiedenen Katalogen über die Funktion "Wie komme ich dran" aufgegeben werden.

002 [Microbial enzymes and bioconversions](#)

Bibliographische Angaben Angaben zum Inhalt Bestand / Besitz

| | |
|----------------------------|---|
| Titel: | Microbial enzymes and bioconversions / ed. by A. H. Rose |
| Autor(in): | Rose, Anthony H. [Hrsg.] |
| Ort / Verlag, Jahr: | London [u.a.]: Acad. Pr., 1980 |
| Umfang: | XVIII, 693 S. : Ill., graph. Darst. |
| Serie: | Economic microbiology : 5 |
| ISBN: | 0-12-596555-9 |
| Sonstiges: | ■ Sprache: eng |

[Wie komme ich dran?](#) [merken](#) [drucken](#) [speichern](#) [exportieren](#)

Ausgehend von dem gewünschten Titel wird dessen Verfügbarkeit über die Funktion "Wie komme ich dran" geprüft. Wird der Titel hierdurch weder online noch in der Heimatbibliothek nachgewiesen, kann der Nutzer über den Fernleihbutton eine Bestellung aufgeben. Über den Button "Wie komme ich dran?" öffnet sich die Fernleihbestellmaske (s.u.)

Fernleihbestellungen über die Fernlehsicht der DigiBib

Fernleihbestellungen können auch in der Fernlehsicht angestoßen werden.

Recherchiert wird in den deutschen Verbundkatalogen.

Suche Linksammlung/Elekt. Zeitschriften **Fernleihe** Einstellungen Info / Kontakt

Fernleihe > Bestellung > [Bücher und Abschnitte aus Büchern](#) > Dokumentauswahl (Trefferliste)

— Schritt 2 von 3: Auswahl des gewünschten Dokuments

Suchanfrage war: **ISBN: 0-12-596555-9** - [Anfrage verändern](#)

Bitte bestellen Sie nur dann ein Dokument per Fernleihe, wenn es nicht vor Ort vorhanden ist!

Fernleih-Bestände [2 Treffer]

001. [Microbial enzymes and bioconversions](#)
Rose, Anthony H. [Hrsg.]. - 1980
Vorhanden in 26 Bibliotheken. Auch in Ihrer Fernleihregion!
 Ganzes Buch Abschnitt in Kopie **Auswählen**

Nach dem Klick auf den Button "Auswählen" öffnet sich die Fernleihbestellmaske (s.u.)

Die Fernleih-Bestellmaske

- Die Bestellmaske wird automatisch mit den bibliographischen Daten des Katalogtreffers befüllt.
- Der Benutzer muss lediglich Liefer-Optionen und persönliche Daten ausfüllen.
- Mit Sternchen (*) versehene Kategorien sind Pflichtfelder.
- Die Bestellung kann nur mit einer gültigen TAN abgesetzt werden.
- Bei Bestellaufgabe wird die TAN entwertet.

Schritt 3 von 3: Angaben zur Bestellung

Hinweis: Mit einem Stern "*" gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder!

[Anfrage verändern](#) oder [Zurück zur Trefferliste](#)

| Bestelldaten | |
|------------------------|--------------------------------------|
| Autor (Name, Vorname): | Rose, Anthony H. [Hrsg.] |
| Titel: | Microbial enzymes and bioconversions |
| Erscheinungsort: | London [u. a.] |
| Verlag: | Acad. Pr. |
| Erscheinungsjahr: | 1980 |
| ISBN: | 0-12-596555-9 |

| Lieferbedingungen | |
|-----------------------------------|---|
| Ggf. andere Ausgabe*: | <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein |
| Ggf. Vormerkung durchführen*: | <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Info |
| Anmerkungen zu dieser Bestellung: | <input type="text" value="Testbestellung hbz"/> |

| Persönliche Angaben | |
|---------------------|---|
| Name*: | <input type="text" value="Sabine Zylka"/> |
| E-Mail-Adresse: | <input type="text" value="zylka@hbz-nrw.de"/> |

| Zahlungsart | |
|----------------------------|--|
| Transaktionsnummer (TAN)*: | <input type="text" value="LOP42NQG"/> Eine Transaktionsnummer (TAN) erhalten Sie von Ihrer Bibliothek Info |

Die Bestellbestätigung

Nachdem der Benutzer den Button "Bestellen" geklickt hat, erhält er vom Fernleihsystem eine Bestätigungsmeldung, die die Angaben seiner Bestellung enthält.

The screenshot shows the DigiBib website interface. The top navigation bar includes 'Suche', 'Linksammlung/Elekt. Zeitschriften', 'Fernleihe', 'Einstellungen', and 'Info / Kontakt'. The breadcrumb trail is 'Fernleihe > Bestellung > Bücher und Abschnitte aus Büchern > Dokumentauswahl (Trefferliste) > Bestellformular'. The main heading is 'Bestellung ist erfolgt'. A status box indicates 'Die Bestellung wurde erfolgreich abgesetzt.' Below this, a table lists order details: 'Ihre Bestelldaten' with fields for 'Transaktionsnummer: LOP42NQG', 'Autor (Name, Vorname): Rose, Anthony H. [Hrsg.]', 'Titel: Microbial enzymes and bioconversions', 'Bestelldatum: 08.06.2018', and 'Bemerkung: Testbestellung hbz'. A 'Hinweis' section advises users to save order data for future inquiries and contact 'stadtbibliothek@rheine.de' for questions. At the bottom, there are links for 'Seite drucken', 'Anfrage verändern', and 'Zurück zur Trefferliste', along with a note: 'Hinweis: Den Status Ihrer Bestellungen können Sie in Ihrem Konto nachverfolgen.'

Kontofunktionen für den Benutzer

In der Fernlehsicht der DigiBib findet der Benutzer unter "Fernleihkonto" die Auflistung seiner Bücher- und Aufsatzbestellungen, sowie deren Status:

The screenshot shows the 'Fernleihkonto' page on the DigiBib website. The 'Fernleihe' menu item in the top navigation bar is circled in yellow. The breadcrumb trail is 'Fernleihe > Konto > Bestellte Bücher (Rückgabepflichtig)'. The main heading is 'Bestellte Bücher'. Two order entries are listed: '001: Violent non-state actors in Africa : terrorists, rebels and warlords / Varin, Caroline [Herausgeber]; Abubakar, Dauda [Herausgeber]' with status 's. Detailanzeige', and '002: Microbial enzymes and bioconversions / Rose, Anthony H. [Hrsg.]' with status 'Liefer-Bibliothek wird ermittelt (Bearbeitung durch Ihre Bibliothek)'. The 'Fernleihkonto' menu item in the left sidebar is also circled in yellow, with an orange arrow pointing to it from below.

2. Bestellverlauf in der Online-Fernleihe

Nach der Bestellaufgabe laufen die Endnutzerbestellungen automatisch in das System der hbz-Online-Fernleihe ein. Bibliographische- und Benutzer-Daten müssen nicht mehr vom Bibliothekspersonal eingegeben werden.

Bücherbestellungen:

- Falls für diese Bestellung ein Leitweg innerhalb der Leihverkehrsregion NRW gebildet werden kann, nimmt die Bestellung automatisch den Leitweg auf.
Im Idealfall muss eine Endnutzerbestellung erst bearbeitet werden, wenn das Buch in der Bestellbibliothek eintrifft.
- Falls für diese Bestellung kein Leitweg innerhalb der LV-Region NRW gebildet werden kann, läuft die Bestellung in den Status "Sign" ein und muss nachbearbeitet werden.

Dies passiert beispielsweise, wenn der Benutzer keinen Katalogtreffer findet und eine "Freie Bestellung" aufgibt, oder wenn kein Bestand im hbz-Verbund gefunden wird.

Aufsatzbestellungen:

- Für Aufsatzbestellungen aus Zeitschriften mit Bestand in der Zeitschriftendatenbank (ZDB) kann ein Leitweg über alle Leihverkehrsregionen hinweg gebildet werden.
- Für Aufsatzbestellungen, bei denen kein Leitweg gebildet werden kann, erhält die Bestellbibliothek eine Benachrichtigungsmail vom System, dass die Bestellung nachbearbeitet werden muss.

Benachrichtigung für die Bibliothek

Bei Bestellaufgabe in der DigiBib erfolgt bei Büchern der Versand der sog. PFL-Mail, wie das auch bei einer Bestellaufgabe aus dem Bibliothekskonto der hbz-Online-Fernleihe der Fall ist.

Beispiel einer PFL-Mail siehe Anhang auf Seite 8.

Beispiel eines idealen Bestellverlaufs

hbz Startseite Bücher ▾ Verwaltung ▾ Aufsätze ZFL-Bestellnummer Suchen PFL-Nummer

Bestellhistorie - 20180204933 (PFL: 20180204933)

[Details] [Aktualisieren] [Zurück zur All-Liste]
Rose, Anthony H. [Hrsg.]:
Microbial enzymes and bioconversions
London [u.a.] : Acad. Pr., 1980
ISBN: 0-12-596555-9
Bemerkung: Testbestellung hbz
Andere Ausgabe: ja, Vormerkung: ja

Bearbeiter: **Kommentar:**

| Nr.d | Datum (Uhrzeit) | Vorgang |
|------|-----------------------|--|
| 1 | 08.06.2018 (11:28:03) | Eingang der Bestellung (HBZ-Id: HT002511143) [Mehr..] |
| 2 | 08.06.2018 (11:28:03) | Einlesen der Kommunikationsdaten |
| 3 | 08.06.2018 (11:28:03) | Verbuchung der Bestellung im ZFL-Server. Nehmende Bibliothek: DE-374 |
| 4 | 08.06.2018 (11:28:09) | Bestellversuch bei DE-743 Ergebnis: positiv |
| 5 | 08.06.2018 (13:33:27) | Versand des Mediums durch DE-743 |

Bestellung bearbeiten

Statusänderung: Return

Zeile 1: 08.06.2018 (11:28:03) = Bestellaufgabe des Nutzers über die DigiBib

Zeile 4: 08.06.2018 (11:28:09) = Bestellanfrage bei der 1. Bibliothek im Leitweg

Zeile 5: 08.06.2018 (13:33:27) = Shipped-Buchung der Lieferbibliothek

Die bestellende Bibliothek wird erst bei Eintreffen des Buches tätig.

3. Die Transaktionsnummer (TAN)

Die TANs werden im Bibliothekskonto vom Bibliothekspersonal erzeugt und dann, je nach Gebührenstruktur, verkauft oder verteilt.

Das kann am Schalter passieren, kann aber auch per E-Mail erfolgen.

Bei der Bestellaufgabe über die DigiBib prüft der hbz-TAN-Server die Gültigkeit der vom Nutzer eingegebenen TAN und entwertet sie.

Die TANs sind nur an dem Standort (Bibliothekssigel) gültig, an dem Sie erzeugt wurden.

Die TANs besitzen kein Verfallsdatum.

Die TAN-Erzeugung ist für die Bibliotheken kostenlos.

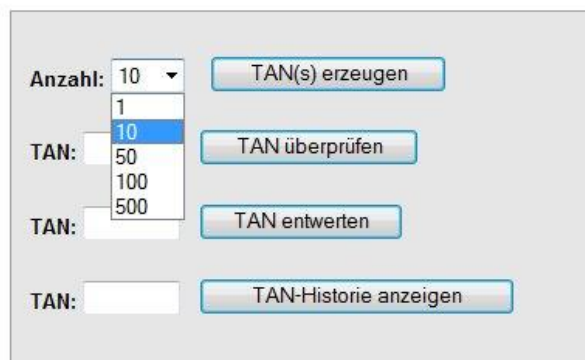
Die TAN-Verwaltung

Die TAN-Verwaltung findet sich im Navigationsmenü der hbz-Online-Fernleihe:



The screenshot shows the top navigation bar of the hbz website. The 'Verwaltung' menu item is circled in yellow, and its dropdown menu is open, showing options: 'TANs', 'Textbausteine', 'Ablehnungsgründe', 'Passwort ändern', and 'Verrechnung'. Below the navigation bar, there is a welcome message for 'Stadtbibliothek' and a news section titled 'Aktuelles: Neue Teilnehmer (19.12.2017)' with two bullet points listing participating institutions.

TAN-Verwaltung



The screenshot shows the 'TAN-Verwaltung' interface. It features a form with the following elements: a dropdown menu for 'Anzahl' (set to 10), a 'TAN(s) erzeugen' button, a 'TAN' input field with a dropdown menu (set to 10), a 'TAN überprüfen' button, another 'TAN' input field, a 'TAN entwerten' button, and a final 'TAN' input field with a 'TAN-Historie anzeigen' button.

TAN(s) erzeugen:

Sie können im Pulldownmenü auswählen, ob eine einzelne TAN oder 10 oder bis zu 500 Stück erzeugt werden sollen.

TAN überprüfen:

prüft, ob eine TAN gültig oder ungültig ist.

TAN entwerten:

Hier können TANs entwertet werden.

TAN-Historie anzeigen:



The screenshot shows the 'TAN-Historie anzeigen' page. It features the hbz navigation bar and a section titled 'TAN-Verwaltung' containing a list of two entries: '08. 06. 2018, 11:24:42 Uhr: TAN LOP42NQG erzeugt' and '08. 06. 2018, 11:27:01 Uhr: TAN LOP42NQG entwertet'. Below the list is a link '[Bestellhistorie]'. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2002-2017 by Fernleihe-Team, hbz' and 'E-Mail: fernleihe@hbz-nrw.de', along with two logos: 'WIS KATHOL LI' and 'WIS GEF'.

Hier erfolgt die Überprüfung, wann die TAN erzeugt und wann sie entwertet wurde. Dabei handelt es sich i.d.R. um den Zeitpunkt der Fernleih-Bestellaufgabe in der DigiBib.

Über den Link [[Bestellhistorie](#)] können Sie sich bei Monographien die Bestellhistorie der zugehörigen Fernleihbestellung ansehen.

Die TAN-Ausgabe an den Benutzer

Einige der Anwenderbibliotheken erzeugen die TANs, kopieren sie in eine Word- oder Excel-Datei und drucken dann mehrere TANs pro DIN-A4-Seite aus. Die TANs werden dann als kleine Zettelchen am Schalter an den Benutzer ausgegeben bzw. verkauft.

Einige Bibliotheken verschicken TANs auch per E-Mail. Die Bezahlung kann bei Abholung der Fernleihlieferung erfolgen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Team Online-Fernleihe.

Anhang

Beispiel einer PFL-Mail bei Bestellaufgabe (Benachrichtigung für die Bibliothek, S. 5)

Betreff: 20180204933 PFL Fernleihbestellung

Datum: 08.06.2018 11:28

Von: "Sammelbenutzer Fernleihe" zflbuchungen@hbz-nrw.de

An: fernleihe@stadtbibliothek.de

BestellId:20180204933

TitelId:HT002511143

Verfasser:Rose, Anthony H. [Hrsg.]

Titel:Microbial enzymes and bioconversions

EOrt:London [u.a.]

Verlag:Acad. Pr.

EJahr:1980

Isbn:0-12-596555-9

Info:Andere Ausgabe: ja, Vormerkung: ja

Leihverkehrsart:N

BsTyp:PFL

Bemerkung:Testbestellung hbz

Quelle:HBZ\$|386:GEB14 BIO 208/033-5 |743:00010000 VOW109 |61/41:41 bior200.r795 |466:51 ZPB1503 |466:#BVB\$|M49:|355:|20:|83:|188:#SWB\$|352:bch 260:zr34/r68|24:31/2860|90:82 A

SigelNB:374

BenutzerNummer:007

Nachname:Zylka

Vorname:Sabine

Email1:fernleihe@hbz-nrw.de

TAN:LOP42NQG

I H R E A N T W O R T

Bitte setzen Sie ein X in die Klammer vor der gewünschten Antwort

() Return - Das Medium wurde zurueckgesandt